**住培管理系统维保服务项目主要内容及要求：**

1. ▲供应商提供采购人在用住院医师规范化培训过程管理系统的日常维护工作，所包括的系统模块：住院医师培训管理系统（含移动端）、临床技能学习模块、住院医师在线理论考核系统。
2. ▲根据实际业务需求，提供现有功能模块下的，不少于1人/月工作量的作为个性化开发服务。
3. 确保在现有服务器配置和网络带宽运行环境下，系统支持并发用户数量不少于500个，系统响应时间≤3000毫秒。
4. 所有服务来源均应符合《中华人民共和国政府采购法》的有关规定；须符合采购文件的规定要求、国家和行业的相关标准。
5. 服务过程中须确保系统功能正常运作和数据准确。
6. 供应商在服务过程中，须保证采购方的系统正常运行及数据的安全。
7. 供应商提供7\*24小时技术支持。通过远程操作、电话或电子邮件的方式技术支持，协作采购方技术人员的日常维护。
8. 供应商提供紧急上门服务，系统故障或系统灾难导致采购方正常工作受到影响，24小时内须赶到现场服务。
9. 因采购方信息化发展要求，系统将来可能涉及第三方数据接口需求，包括可能建设的教学相关的其他管理系统或集成平台的对接，供应商应预留标准接口，接口内容至少包括教学活动信息、师资信息、学员信息、培训考核信息、轮科信息和出勤信息。
10. 维保期内，对用户由于国家住培制度调整、医院组织架构调整、业务流程变化所导致的信息系统修改需求，与采购人共同设计后，在系统原有功能模块范围内的，无条件予以修改实现，如涉及系统原有功能模块外的费用由双方共同协商。
11. 维保期内，因信息安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估工作的需要，供应商免费配合采购人开展相关软整改工作（软整改包括但不限于软件功能完善、漏洞修复、策略优化、配置调整、运行环境安全加固等非硬件投入或升级的整改工作），以达到评级要求。
12. 维保期内，遇到重大节假日、重要会议或各类重要活动、采购人根据上级主管部门要求等情况，开展相关网络安全自查工作时，供应商配合相关工作并出具安全自查报告。