|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项号 | 项目名称 | 功能模块 | 数量及单位 | 服务要求 |
| 1 |  | 住院预约 | 1项 | 互联网医院开通住院申请评估咨询服务功能： 1.患者发起咨询申请前需填写问卷并通过住院医生评估后开立住院证； 2.患者发起申请成功后，向指定科室企业微信群推送抢单卡片，抢单成功的医生可跟患者进行沟通并同意住院或不同意住院后反馈给患者； 3.每笔申请单可转派到其它科室进行重新抢单接单。 |
| 2 | 医生转诊码 | 1项 | （一）基于互联网医院实现如下功能： 1.支持外院医生扫码，帮助患者在线填写转诊申请； 2.支持外院医生查看申请记录及进度； 3.支持转诊申请发送到本院的相应科室的企业微信群，通知科室（二）医生操作； 4.支持本院医生查看申请详情，并对申请进行住院评估和处理； 5.支持本院医生评估后，转诊到其他科室； 6.支持本院医生评估后，可在线开住院证； 7.支持非本院患者自动创建就诊卡； 8.支持住院证开具成功后，通知患者线上办理住院； 9.支持管理后台查看所有的转诊申请，支持通过时间范围、状态等进行筛选。 |
| 3 | 营养系统支付 | 1项 | 1.支持查看门诊待办事项； 2.支持拉取门诊缴费单信息； 3.支持病人完成支付后通知患者； 4.支持退款完成后通知病人； 5.支持病人查询已缴费款项； 6.支持查询病人在院状态； 7.支持住院押金支付成功后通知病人； 8.支持住院扣费项目明细查询。 |
| 4 | 企业微信授权服务 | 1项 | 支持企业微信医院人员使用授权服务 |
| 5 | 上门护理 | 1项 | 1.支持通过智慧医院小程序提供上门护理功能，可进行上门护理项目的选择、医护人员选择、医护人员时间选择； 2.支持整合医院企业微信能力，通过企业微信告知对应的科室、医生，患者已经预约了上门护理的服务能力的患者消息，形成医患流程上面的闭环。 |
| 6 | 投诉流程 | 1项 | 1.支持提供患者投诉二维码及线上智慧医院小程序功能入口； 2.支持提供患者投诉建议的功能，其中包括：反馈类型、评价类型、院区选择、反馈对象选择、科室选择、反馈内容； 3.支持拍照上传图片的功能；并支持获取就诊人基础信息如就诊人姓名，就诊人手机号等；通过患者在该功能上进行反馈意见的提交后后台记录提交内容并进行数据的统计以及分析； 4.支持后台可根据住院、门诊、科室、医生等选项进行筛选投诉建议的内容以及分析投诉率； 5.支持管理人员也可以通过后台回复投诉内容形成处理意见反馈并通过公众号消息通知同患者投诉的内容已经进行处理。 |
| 7 | 接口服务 | 1项 | ▲必须与医院智慧医院小程序提供的接口实现完全对接及深度交互融合，所产生的对接费用全部由中标人承担。（供应商在投标时须提供承诺函） |