#### **一、系统功能参数要求**

#### **在线建档**

患者首次到医院就诊在系统上进行操作时，自动跳转建档页面，引导患者自助在线建档，可通过身份证、医保卡、电子健康码等登录方式来完成建档，对已经建档患者到医院就诊，则隐藏此建档页面。

#### **电子健康码**

患者在系统上完成电子健康码的注册和打印，可通过电子健康码关联患者个人信息来实现挂号，缴费,查询就医流程。

#### **挂号**

患者可在系统上通过电子健康码、身份证、社保卡等进行挂号（专家号或普通号），通过医保卡、银行卡、微信、支付宝进行支付，打印挂号单。挂号流程：挂号→ 依提示插入卡→ 确认个人信息→选门诊科室→选挂号医生→选择时段→确认挂号信息→扣取或自助支付挂号费→打印挂号凭证。

#### **门诊缴费**

患者可凭借身份证、门诊号、医保卡、人脸等登陆方式登录系统，进行门诊缴费，可凭借医保卡直接在系统上完成医保结算和自付部分的费用缴纳，缴纳方式支持银联卡、微信、支付宝等多种方式，同时支持处方单张结算、多张处方一键结算。

#### **扫码缴费**

患者凭借医院指引单上二维码在系统上扫码直接完成缴费，免去身份核验环节，减少等待时间。

#### **预交金充值**

患者可在就诊卡账户中完成预交金充值，充值方式支持银行卡、微信、支付宝等方式，充值完成后打印凭条，可用于院内诊疗消费。

院内HIS系统点击退费进行原路退回操作。

#### **报告单打印**

患者可持有身份证、电子健康码、社保卡、院内二维码、门诊号等介质，完成对检查报告单、检验报告单的打印，可控制打印次数，超出打印次数提示，报告单格式自动匹配适合纸张。

#### **满意度调查**

患者可以在系统对医护人员进行满意度评价，要求有单独后台管理设置，可自定义修改满意度问卷调查、评价，后台统计患者评价。

#### **信息查询**

患者可以在系统平台上查询医院介绍、科室介绍、医生介绍、药品价格、项目价格、费用清单、报告查询等。

#### **住院押金充值**

针对住院患者，需要在住院账户中完成预交金充值，通过身份证、手动输入住院号等介质进行身份核实，充值方式支持银行卡、微信、支付宝等方式，充值完成后打印凭条。

#### **入院办理**

为符合入院条件的患者提供快捷渠道的办理途径，简化患者入院流程。同时可以在系统上实现医保登记。

#### **出院办理**

为符合出院条件的患者提供预约结账功能，实现出院办理，同时支持医保结算、退费、补缴费用等操作，结算完成后，生成电子发票。

#### **住院汇总/明细清单**

可通过身份证、住院号快速查询打印在院患者住院清单、每日明细清单，格式与HIS系统保持一致，如果需要调整格式，在HIS系统调整即可保持统一性。

#### **医保支付**

患者可凭借医保卡直接在系统上完成医保结算和自付部分的费用缴纳，缴纳方式支持银行聚合扫码、微信的扫码、支付宝扫码等多种方式。

#### **查询服务**

为患者提供智慧平台查询服务，包括医院信息查询（医院简介、科室简介、医生简介）、个人信息查询（个人门诊费用、账户余额、住院一日清单、住院预交金账户余额、充值明细、交易明细、门诊检查检验报告查询、门诊病历查询等）。

#### **科室医生介绍维护**

管理后台可以编辑科室、医生的简介信息，编辑后的信息，实时展示在系统界面，用户可以点击查询到的科室、医生进行挂号服务

#### **设备管理**

支持有单独后台管理，可根据不同的设备使用场景分配相应的工作模块，随时可以进行修改，修改完成后自动同步到对应设备上，可对每台设备授权进行增加、删除、修改、查询。

#### **接口管理**

统一接口管理，医院可根据自定义需求，设置/启用接口，实现定制化配置。

#### **支付统计**

统计支付的订单详细信息，单独后台管理，方便对账管理，及时锁定支付订单信息。

#### **日志**

支持每台设备在使用过程中，可以随时监测，异常动作自动预警，要求有独立后台控制，在有网络的情况下，可以随时观察。

#### **运维系统**

设备监控：显示操作设备上各个硬件的工作状态。

设备配置：记录每台终端的 IP 地址、MAC、设备型号等。

日志追踪：可根据患者信息，追踪到操作流程，快速定位异常以及解决异常。

故障统计：根据设备编号、故障类型、故障时间，进行查询统计。

功能统计：根据功能名称、设备编号、时间，查询统计相关数据。

接口管理：显示各个平台数据源，进行数据交互情况。获取数据来源。

运维系统移动端：通过微信公众号或者小程序。设备所有故障问题，能第一时间推送给对应医院的运维人员。

#### **分诊排队叫号签到功能**

支持分诊排队叫号系统预约号到预约时间后自动进入队列和非预约号自动进入队列，患者自助签到进入队列，护士操作签到进入队列，或手动添加患者进入队列的方式。（该功能需要在软件检测报告中体现，并提供具有CNAS认证的第三方检测报告复印件加盖公章）

与HIS/LIS系统对接，自动按报到先后顺序进入抽血排队队列。（该功能需要在软件检测报告中体现，并提供具有CNAS认证的第三方检测报告复印件加盖公章）

#### **信息发布节目制作功能**

信息发布系统子功能支持可以添加多个节目模版播放，可以根据多种规则设置模版的切换机制，包括模版播放时间、固定时长、模版固定次数、时长最大区域等相关管理机制;（该功能需要在软件检测报告中体现，并提供具有CNAS认证的第三方检测报告复印件加盖公章）

可自由编辑性的界面调整功能:可在后台直接对终端的界面进行编辑、如字体大小;显示内容的位置;颜色的变化、整体界面可根据不通科室采用不通风格，如中医的褐色、妇幼的粉色等等;（该功能需要在软件检测报告中体现，并提供具有CNAS认证的第三方检测报告复印件加盖公章）

系统必须满足以下元素在同一个平台上:设计元素，包括图片元素、视频元素、文档元素、音频元素网页元素、字幕元素日期元素、时间元素、天气元素、排队叫号元素、药房排队元素排队元素、出入院排队元素、诊室元素、排班元素、过号元素、互动按钮、状态板、文本元素、世界时钟元素、表格元素。

（该功能需要提供系统后台软件截图证明）

1. 实现客户个性化需求改造
2. 客户需求响应及时

#### **投标厂家资质要求**

1. 投标人或供应商具备一定的实力，具备软件开发能力及企业管理能力，企业现场管理体系认证证书复印件。（资质证书复印件及加盖公章）
2. 投标人或供应商具备具备完善知识产权管理体系，保证产品不存在知识版权纠纷问题，需提供产品供应商盖章的知识产权管理体系认证证书复印件。（资质证书复印件及加盖公章）
3. 投标人或供应商具备产品质量管理能力，需提供产品供应商盖章的ISO9001质量管理体系认证证书 及质量信用评价认证证书复印件。（资质证书复印件及加盖公章）
4. 投标人或供应商具备项目履约能力，以保障项目的顺利交付，需提供投标产品供应商盖章的履约能力达标测评证书(五星级标准)复印件。（资质证书复印件及加盖公章）
5. 投标人或供应商具备信息发布系统开发及对接能力，方便系统信息发布功能相互兼容，方便用户信息发布管理。需提供信息发布系统软件著作软、信息发布系统检测报告，提供原厂家盖章授权书（资质证书复印件及授权需提供原厂盖章证明）
6. 投标人或供应商具备分诊排队叫号系统开发及对接能力，方便智慧医疗系统与排队叫号报到功能相互兼容，以提升系统后续拓展性。系统供应商具备分诊排队开发能力及经验，需提供分诊排队叫号系统著作软、排队叫号检测报告，提供原厂家盖章授权书（资质证书复印件及加盖公章）
7. 投标人或供应商具备优秀的本地服务支撑能力
8. 投标人或供应商具备人脸识别系统应用开发或对接能力，为方便后续医院人脸识别支付（医保、微信、支付宝）应用，要求厂家具备人脸识别开发对接能力，需提供人脸识别系统软件著作权及软件测试报告证书复印件（资质证书及授权需提供原厂盖章证明）

#### **服务器配置要求**

CPU最少是16核，内存最少32g，硬盘最少500G，操作系统WINDOWS2016以上