**医用直线加速器一台维保（三年）项目参数要求**

**一、采购项目说明**

设备服务范围：

1、瓦里安UNIQUE医用直线加速器系统(整机保，含人工和零件费)；

2、网络ARIA软件维护（要求保软件和硬件）；

3、pinnacle计划系统的维护（要求保软件和硬件）；

4、稳压电源，水冷机，病人定位用激光灯，空气压缩机，监控系统，对讲系统等第三方设备；

5、现有pinnacle tps 备份系统保修。

**二、采购项目服务要求**

（一）投标人服务能力及人员要求

▲1、投标人在本项目团队中需具备不少于15名的工程师，并取得相关服务资格的人员，其中至少一名具有省级人事部门颁发的《高级医疗器械工程师》证书的工程师，以上需提供服务工程师LA培训证书或者原厂培训证书资格证明，同时提供工程师社保证明。

▲2、投标人具有不少于2名经瓦里安原厂培训的工程师，其中需具备瓦里安网络计划系统维修培训的工程师（需提供培训证书以及社保证明）。

▲3、投标人需具有经飞利浦原厂培训的pinnacle维修工程师（需提供培训证书以及社保证明）

▲4、投标人应具有服务团队，投标所提供人员资质、公司资质均为投标人自有，不得将本项目授权、分包或转包。

**（二）服务的具体要求**

1、服务期内的工程师维修费、差旅费、更换备件费、运输费、税费等因维修服务所产生的费用均涵盖于中标人的投标文件中标价中。

**2、★设备≥96%的开机率（按365日计算，停机时间不能超过15天）。每超过一天则保修期顺延两天，并从服务费中扣除5000元人民币/天作为赔偿。达不到开机率，严重影响临床工作，采购方有权终止合同并要求中标人赔偿损失。**

1. 全天候服务电话：提供报修电话，以及维修服务网点、维修人员联系方式。在保修服务期内提供24小时技术电话支持（24小时×365天）。

4、响应要求：在保修服务期内不分节假日，接到现场报修电话后，立即响应。在12小时内派工程师到现场实施维修，维修时间不限节假日；超过12小时到达一天赔偿甲方5000元人民币。维修备件在确认后24小时内送达维修现场。超过24小时到达一天赔偿甲方5000元人民币。

5、设备故障排除后，性能指标与该机器的生产厂家提供性能指标相符，所更换的配件必须为全新配件且证件齐全，与机器匹配，确保机器治疗质量达到法定部门检测要求。所需配件由中标人提供，更换配件过程中所产生相关费用由中标人负责。

6、▲提供年检和QA支持，每年用三维水箱对加速器进行数据采集，对设备速流指标指标进行检测，保障设备质量指标。

7、中标方承诺为院方完成技术服务的负责人，是在相关医疗设备技术服务方面有长期实践经验的高级工程师；

8、根据医院设备情况制定周期性设备保养计划，每年提供四次专业保养服务，一般情况下时间安排如下：

A.3个月定期保养

B.6个月定期保养

C.9个月定期保养

D.12个月定期保养

9.每次保养结束后，提供详细的保养清单（设备安全检查，性能检查），并对设备的潜在故障加以排除，为设备的安全可靠运行，提供建议；

10.预维修：为设备提供预维修服务，时间以配合临床工作时间为主，可预约安排在非治疗时间；

11.提供免费维修、零配件更换和维修劳务等各种服务。

12.中标人应对设备提供每季度1次精细维护保养服务，含保养所需备件耗材。

**（三）备件方案**

1.服务期内提供加速器所有零部件免费维修和更换，同时，免费包含所有备件并免费提供维修或更换服务。确立零部件需求后，中标方将在24小时内送货。

2.中标方要承诺在保修期内，如遇到无能为力解决机器故障、未履行维修义务或履行义务未符合要求的，采购人有权聘请第三方（含生产厂家）维修解决，维修费用以及零配件更换费用等所有费用，均由中标方承担。

**（四****）远程维修支持系统**

1.电话支持：通过工程师电话支持，解决小故障，使设备得到最快的修复；

2.微信平台支持： 通过全国微信平台，进行故障深度讨论与会诊，以最佳方式排除故障；

3.网络远程支持：通过互联网进行更深层次的维修支持。