GE 血管机主机保修服务参数

1 保修服务内容

1.1 保修范围：不含球管的血管机主机保修以及该主机下1台AW工作站的保修。

1.2 投标人须提供设备管理服务,向采购方提供实时的设备维修保养数据和设备运行数据.投标人必须提供具体的技术说明和应用实例.

1.3 关于血管机设备，投标人提供设备状态，报修情况等信息查询功能。

1.4 血管机设备运行分析管理

1.4.1 客户可通过登录提供的链接查询血管机设备状态信息，运营分析，绩效分析等功能。

1.4.2 支持远程服务的记录查询

1.5 设备维修维护管理

1.5.1 提供设备维修的历史记录服务报告

1.5.2 提供设备维护的历史记录服务报告

1.5.3 设备合同状态查询

1.5.4 工程师的派工状态

1.6 合同期内，包含乙方对甲方选送的相关人员提供标准培训。提供1人次/年的相关设备标准培训（临床课堂培训），3年共3次。

2 保修服务要求

2.1 服务期内，接到医院故障通知时随叫随到，全天候电话响应，响应时间≤2小时，工程师应在48小时内到达现场（包括节假日）

2.2 开机率能达到95%。

2.3 能提供血管机远程监控和预警服务，提供相关硬件与软件配置说明及运行机制。

2.3.1 不间断远程监测设备系统运行状况。

2.3.2 远程监测设备运行，提供自动预警。

2.3.3 能提供机器运行效率分析，须提供案例证据

2.4 服务期内，每年提供设备定期保养4次（其中包含一次深度保养，能够对血管机设备做预防性维护及部件焕新），对设备每年提供4次定期维护、保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，并提供符合原厂技术要求的保养报告。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：（1）系统基本情况检查;（2）图像质量检查;（3）球管使用情况检查;（4）软件等等。

2.5 设备定期保养包含但不限于如下项目：设备清洁、系统性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

2.6 具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。

3 投标人资格和条件要求

3.1 投标人须具有独立法人资格

3.2 投标人可以提供临床服务支持：

1)远程应用指导电话/微信支持/TVA支持

2)网络课堂教学

3.3 投标人必须在全国有>5名具备原厂认证同机型维修资质证的人员。

\*3.4 投标人须有能力提供全新原装球管，必须为全新原装球管，且球管具有CFDA注册证，且注册证在有效期内；如没有单独球管注册证，须提供整机注册证。球管经过DSA整机匹配性测试合格（提供相关证明材料）。

3.5 要求投标人具有更换和进口球管的能力，提供一年内进口球管的报关单，以作证明。

3.6 投标人具有全新进口原厂配套DSA探测器更换的能力。

3.7 投标人配备的省内工程师有权限访问原厂的全球维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。

3.8 国内拥有专业的技术支持团队超过10年并且≥3人，提供姓名，具有原厂授权资质证，且在考核合格有效期内。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。

4 投标人要具有独立完成GE DSA或同类型机型的设备维修、保养、装配、调试能力。

4.1 为了便于及时备件供应，投标人必须设有零备件仓库，便于备件的及时供应。

4.2 投标人配备有维修保养设备的全职的应用培训专家>=1人，能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

4.3 投标人须具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。

4.4 投标人须具相关专用工具和设备，并提供相应资料证明。

4.4.1 Tube高压检测工具（HV Bleeder Package）≥1套，提供X射线剂量监测，符合出厂标准

4.4.2 投标人工程师须具有静电防护工具1套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。

4.4.3 投标人所有更换的零部件必须经上述所有维修保修保养设备的原厂认证/测试合格。

4.4.4 投标人必须具备近2年国内与此招标同一机型系列在保医院>10个，提供详细名单。

4.5 投标人必须具备400客户服务专线电话，每年365天开通，并有10人以上专人接听，每天开通服务时间不少于14小时。

\*5 投标人维修工程师可显示全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂维修账号和维修密码才能解决的设备故障（提供相关证明材料）。

\*5.1 投标人提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本（提供相关证明材料）。