**桂林医学院附属医院东城健康管理（体检）中心六楼客房及配套服务、体检早餐供应服务团队**

**一、服务内容及范围：**对健康管理（体检）中心六楼进行专业化的星级管理服务；四楼、五楼体检自助餐服务，并按星级酒店服务标准运作达到星级酒店的工作质量。

**（一）健康管理中心六楼服务：**

1、按四星级酒店接待标准负责客户入住客房接待工作。

2、按四星级酒店接待标准负责客房维护管理工作。

3、负责服务区域内的保洁清扫、客户接待、园林清洁、护理等专业化的星级管理服务。

4、服务区域：健康管理中心六楼的日常管理服务，包括但不限于：客房、咖啡厅、健身房和户外园林等。

5、负责根据院方提供的宾客情况设计餐饮方案及菜谱，并按时按质制作和提供餐厅供餐服务。

6、负责按照院方的要求做好食材采购计划交由院方审核采购。

7、负责六楼设施设备的合理使用、维护管理等服务工作。

**（二）健康管理中心四楼、五楼体检餐配送服务：**

1、负责按四星级酒店接待标准向体检客户提供体检餐自助餐配送服务。

2、配送服务由中标供应商自行提供餐厅设备、餐具、厨具、餐厅服务人员，以便统一管理。

3、早餐采取自助餐式任选，品种要求多样化。

深度体检区、高端区早餐种类：营养类、主食类、小碟、水果类、西点类、包点类、饮品类、五谷杂粮类（具体见附件）。

普通体检区早餐种类：主食类、小碟、水果类、包点类、营养类、五谷杂粮类、西点类、饮品类（具体见附件）。

4、早餐质量必须符合食品安全相关法规，保证提供安全新鲜的食品。

5、负责根据院方预估的用餐数量，在规定时间内按质按量完成供餐任务。

6、负责厨余、餐厅卫生、设备清洗及消毒工作。

7、本次外包服务采用包工包料的方式进行外包，包括但不限于食材、设备、餐具等由中标供应商提供。

二**、合同期限：**合同期2年。