

内部资料

注意保存

## 桂林医学院附属医院清廉医院建设

# 工作简报

2023 年第 4 期

清廉医院建设工作领导小组

2023 年 4 月 19 日

### 本期内容

#### 一、清廉医院建设工作

（一）监督“探头”贴近临床一线，持续提升监督质效——我院纪委深入临床科室开展“廉政查房”

（二）我院组织党支部纪检委员（第一批）赴桂林市廉政教育基地参观学习

（三）建清廉医院，筑清廉“医”线——附院开展“小金库”专项监督检查

（四）【清风细语·医者仁说】医者仁心，让爱传递（乳腺甲状腺外科 黄方艳、李佳妮）

#### 二、医德医风、行风工作

（一）2023 年 3 月科室锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

（二）2023 年第一季度锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

（三）塑理念，提服务——桂医附院召开行风教育专题培训会第三期

（四）《九项准则》典型案例教育之“服从诊疗需要，不牟利转介患者。”

## ◆清廉医院建设工作

### 监督“探头”贴近临床一线，持续提升监督质效 ——我院纪委深入临床科室开展“廉政查房”

为进一步推进清廉医院建设，做实做细日常监督。近日，我院党委副书记、纪委书记滕若冰带队深入临床科室开展“廉政查房”。

“廉政查房”以不发通知、不打招呼的形式直接进入相关临床科室开展实地调研，通过查阅台账和访谈交流的方式，重点了解科室党风廉政建设落实情况、科室负责人“一岗双责”执行情况、科室日常廉洁警示教育开展情况、科室廉洁风险点梳理及防控情况等。“廉政查房”重在体察科室最真实的工作状态，发现问题当面反馈。

在查房过程中，滕若冰认真听取了科室工作人员关于党风廉政建设和清廉医院建设工作的意见建议，并结合近期医疗卫生系统查处的典型案例、党风廉政建设和反腐败斗争的政治要求和形势以及违纪违法被查处对个人、家庭、医院和行业造成的负面影响等方面，摆事实、讲道理，对科室主任、护士长和职工进行廉洁教育提醒：一要充分认清当前的反腐高压态势，时刻保持廉洁从业的政治警醒；二要遵纪守法，严于律己，始终坚持廉洁从业的职业操守；三要珍惜岗位，把好方向，始终牢记全心全意为患者服务和廉洁行医的初心，让自己的人生行稳致远。

开展“廉政查房”是继“廉洁教育下科室”之后，我院纪委深入临床科室加强廉洁教育和日常监督的又一举措。下一步，医院纪委将全覆盖、常态化、有重点的开展“廉政查房”，强化贯通协同，凝聚监督合力，为清廉医院建设和医院高质量发展提供坚强政治保障。



滕若冰带队深入临床科室开展“廉政查房”

## 我院组织党支部纪检委员（第一批）赴桂林市廉政教育基地参观学习

“通过参观学习，让我深刻明白作为一名党员干部，一定要树立正确的权力观、地位观和利益观，始终保持共产党员的先进性。”

“通过参观廉政教育基地，我深刻体会到廉政教育的重要性和必要性。在今后工作中，我将牢记入党誓词，坚定理想信念，廉洁从医，全心全意为患者服务。”

3月24日下午，医院纪委组织党支部纪检委员（第一批）赴桂林市廉政教育基地参观学习。上述感言就分别出自乳腺甲状腺外科党支部黄方艳和脊柱骨病外科党支部李志敏两位同志，这也代表了其他参加此次活动纪检委员的共同心声。

组织党支部纪检委员赴桂林市廉政教育基地参观学习，是医院纪委继今年3月初开展党支部纪检委员“学习贯彻党的二十大精神”专题培训后，“趁热打铁”巩固深化培训成效又一举措。通过讲解员现场讲解，让纪检委员深入了解廉洁文化的精神内涵，从廉洁文化中汲取智慧和力量；通过典型案例，以案说纪，让纪检委员知敬畏、明底线、受警示，切实做到知行知止；通过重温入党誓词，进一步强化党支部纪检委员知责于心、担责于身、履责于行。

按照工作安排，医院纪委还将分批次组织其他党支部纪检委员赴桂林市廉政教育基地参观学习，以及开展多种形式的教育培训活动，切实提升党支部纪检委员的政治素养和履职能力。



纪检委员重温入党誓词

## 建清廉医院，筑清廉“医”线——附院开展“小金库”专项监督检查

为切实加强医院党风廉政建设，严肃财经纪律，从源头上预防和治理腐败，根据自治区卫生健康委《关于大力推进清廉医院建设实施方案》文件精神，近日，桂林医学院附属医院由纪委监察室、审计科、财务科组成的“小金库”专项治理督查小组对医院检验科、病理科、放射科、司法鉴定中心、健康体检中心、医美中心等重点科室进行了现场督查。

督查组对照形成“小金库”的主要表现形式，逐一梳理各科室存在“小金库”的风险点，对科室提出的难点疑点进行解答，及时发现问题并提出改进意见。督查组强调，凡违反国家法律法规及其他有关规定，侵占、截留国家和单位收入，应列入而未列入符合规定的单位账簿的各项资金(含有价证券)及其形成的资产，均属“小金库”。医院所有收支均应由医院财务部门集中管理与核算，并通过医院账户进行处理。

医者清，则患者乐。本次督查是院内监督部门协同配合，形成同题共答的监督合力。它紧密结合了党风廉政建设，使医院各科室对“小金库”行为的范围、定性有了更高的认识，有效增强了院内职工对“小金库”的洞察力和知晓率，提高了廉洁自律思想防线，健全了预防腐败长效机制，进一步巩固了“清廉医院”建设工作，为全面推进公立医院高质量发展提供清廉力量。



现场督查



## 医者仁心，让爱传递

因为懂得、所以悲悯，平凡善举、温暖人心

2019年8月27日，在桂林医学院附属医院乳腺甲状腺外科的医师办公室里，出现这样感人而又温馨的一幕。原来，这是在科室主任和护士长的带领下，科室全体医护人员自发为一名家庭困难患者捐款献爱心，缓解了患者一家的燃眉之急。

张大哥一家是荔浦市某山村低保脱贫户，妻子身患晚期乳腺癌，家中有需要赡养的老人，还有未成年的小孩，本就生活拮据。为了给妻子治病，他早已花光了家中所有的积蓄，而现下，他需要照顾妻子也不能工作，没有了收入来源。前期的手术加上后期的药费让这个本就不富裕的家庭更是雪上加霜。虽然国家医保已经减免了住院的大部分费用，但是因为恶性肿瘤患者需要长期的维持诊疗和随诊，再加上病人的生活费、交通费、子女的生活费等等，对于这个早已不堪重负、入不敷出的困难家庭来说，无疑是压倒骆驼的最后一根稻草。多少个日子，躺在病床上患者看着一直陪伴她的骨瘦如柴的丈夫总是不觉地泪流满面，生活的压力和经济的负担让这对朴实善良的夫妻到达崩溃的边缘。

科室主任孙达欣教授了解到了患者的实际情况，与核心小组成员商议后决定，在科室为患者举行爱心募捐。他们利用晨交班时间，在全科发起爱心捐款的倡议，大家都纷纷响应号召，踊跃参加爱心捐款活动。最终，乳腺甲状腺外科将募捐筹集到的善款7100元全额交到这对夫妻手中，并为患者11岁的女儿送上捐赠衣物书包等生活及学习用品。同时，主刀医生张琳教授还积极为患者向慈善基金会申请到了靶向药物的免费援助治疗。通过多方努力，患者最终顺利完成了后期的化疗和靶向治疗。“善款有限，爱心无价”，虽然这些捐款数额不大，对这个家庭也可能只是杯水车薪，但它承载了乳腺甲状腺外科所有医护人员满满的爱心与祝福。因为懂得、所以悲悯，平凡善举、温暖人心。



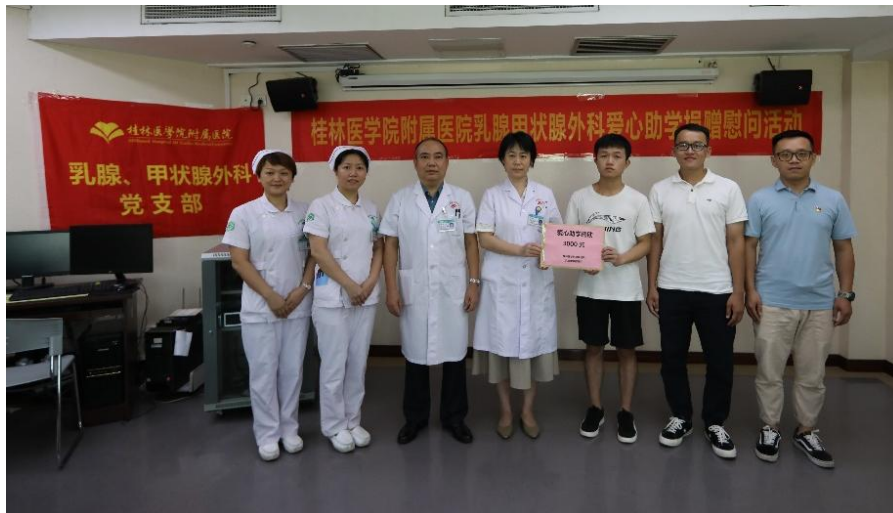
## 捐赠现场

### 粉红丝带·扶贫助学·筑梦铸人

2022年9月16日，在科主任孙达欣的带领下，科室医护人员踊跃捐款，不到一天时间即筹集到爱心款3200元，并在科室与助学对象举行了简短的助学慰问仪式。这是桂医附院乳腺甲状腺外科连续第三年开展爱心助学圆梦活动。

乳腺甲状腺外科党支部于3年前通过我院驻村第一书记了解到，当地有一名家庭异常困难的高三孩子。经过对接，决定选定该孩子为科室长期助学捐赠对象，帮助孩子圆大学梦。党支部书记曾繁余曾说：“孩子是一个家庭的希望，是我们国家的未来，给青年学子扶贫、扶智又扶志，让他们重新树立信心，坚定理想信念，是特别有意义特别值得做的事情”。在慰问活动中，受助学子心怀感激地说：感恩各位叔叔阿姨们的爱心，自己一定会珍惜这来之不易的学习机会，把这份恩情化作自强不息、奋发学习、立志成才的动力，化作克服困难、知难而进、勇攀高峰的勇气，以优异的成绩，报答社会的关爱之情。乳腺甲状腺外科护士长、党支部支委徐红英勉励他，希望他勤奋学习，自勇自信，发奋图强，在学校做个好学生，出社会做个好青年！孙达欣主任则亲切地叮嘱道：“希望你安心学习，不要有思想顾虑，有什么困难随时联系，叔叔阿姨们会一直资助到你大学毕业！”

医者仁心，让爱传递。乳腺甲状腺外科的医生护士们就在日复一日的平凡工作中，以他们的“简单”破解手术的“复杂”，以他们的“爱心”化解患者的“痛苦”，以他们的“平凡”助力学子筑学梦的“光芒”，用实际行动践行医者仁心，书写大爱篇章。



助学捐赠现场

作者：黄方艳、李佳妮（乳腺甲状腺外科）

### ◆医德医风、行风工作

#### 2023年3月科室锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

2023年3月医德医风管理办公室及科室收到患者及家属锦旗96面，感谢信8封，共有14个科室19人次拒收“红包”，情况如下：

科室	锦旗	感谢对象	感谢信	感谢对象	拒收“红包”	拒收人
神经内科	2	韦家俊、吴岚、谢卓沙、李昕昕及全体医护人员	0	/	1	韦家俊
心血管内科一病区	2	潘迪华、蔡彬、兰静娴及全体医护人员	1	钱宗杰、何武金	0	/

疼痛科	0	/	0	/	1	邓彦博
呼吸与危重症医学科	5	杨静欢、郑绍杰、季玉珊、李冰冰、徐斐、周桂明、易金霖、王云、彭小林、隆海燕、蒋文、麦琳、陈国幸、罗月凤、刘涛、刘川云、蒙金凤、蒋成博、覃馨梅及全体医护人员	0	/	3	陈国幸、姜群凤、吕倩、
血液内科	2	王晓桃、周琴、陶利英、陈蓓莉、谌通通、吴贤义及全体医护人员	0	/	2	张书华、陈蓓莉
风湿免疫科	0	/	0	/	1	杨敏
肝胆胰外科	4	喻亚群、莫庆荣、史文广、莫庆如、李淑群及全体医护人员	0	/	1	翁俊
神经外科	7	夏学巍、莫万彬主任、杨保华、廖红展、杜贻庆、罗医生等全体医护人员	0	/	1	廖红展
泌尿外科一病区	2	曾宪华、孙文国、徐茂园、李勇平、李均铭、谢志超、全翔凤、潘柳霖、杨芳	0	/	0	/
脊柱骨病外科	10	邹国耀、沈翀、胡译文、宋恩鸿、张群、洪钦、林丽芳、熊玉凤、杨永红、肖荣驰、王灵香、肖颖、黄日东及全体医护人员	0	/	2	沈翀、严冬雪
四肢创伤手外科	3	陈椿荣、王梨明及科室医务人员	0	/	0	/
脊柱外科	3	刘瑞端、王洪岗、武萌、胡斌、邓高用	0	/	0	/
心脏大血管外科	4	王平善、阮富贵、周雨、王海永、杨仕垚、刘杰、朱晓艳及全体医护人员	0	/	0	/
胸外科	5	郑民、王洋、李牧、覃石磊、柯琼芳及全体医护人员	0	/	1	王洋
胃肠外科	5	戴凌、冉福林、徐晓晨、菅志远、王加斌、蒋志庆、伊曼、刘华锋、刘祎皓医生及全体医护人员	0	/	0	/
血管介入外科	1	王行海及全科人员	0	/	1	王行海
乳腺、甲状腺外科	4	张琳、秦琴、李佳乐、李佳妮、孙达欣、唐巍、徐红英、黄方艳、曾繁余、黄颖及全体医护人员	0	/	0	/
小儿外科、医学美容外科	2	段杰医生及小儿外科全体护士	0	/	0	/
妇科	1	王晓谦	0	/	1	黄玉梅
产科	5	张艳阳、方明辉、李凯、赵玲霞、	0	/	1	曾招燕



		王丹、王婉超、罗丹、胡东月凌、卢美秀、唐玲玲、邹龄松、邓鸿儒、梁群莉、黄然、乐江华、黄蕊、李含晨及全体医护				
新生儿科	2	谭媛、杨欢、吕淑春、柳秋菊、石海源、欧燕丽、唐洁琼及全体医护人员	0	/	1	石海源
眼科	4	文中华、廖妙云、张云云、谢云翔	0	/	0	/
中医科	1	文辉、胡小慧、莫艳春	3	范剑薇、杨丹丹、赵慧哲、陈莉、陈莹、王伟学、曹东东、黄思芸、赖春华、杨键	0	/
皮肤性病科、美容皮肤科	0	/	0	/	2	何紫纤、雷宏枫
康复医学科	3	李宗健、黄柳、文小艳、丘柳杰、于江磊、郑雅洁及全体医护人员	0	/	0	/
康复治疗部	2	聂容荣、秦凤玲及全体人员	0	/	0	/
急诊内科	0	/	1	邓玉英（与心血管内科一病区同一封感谢信）	0	/
急诊创伤外科	1	俞飞勇及全体医护人员	0	/	0	/
麻醉科	4	刘志贵、银志英、石泉、高晓华、黄振华、庞宏宣、李晓玲、刘桢塃、陆富钊、王梦琳、钟洁及手麻科全体医护人员	1	谭毅、龙小菊、余振卫、王梦琳、郭婧媛及手麻科全体医务人员	0	/
生殖医学中心	2	何丽霞、姚军	0	/	0	/
优生遗传科	1	侯任、苏莉、陈显雍	0	/	0	/
核医学科	1	林纯皓、黄小雪、付魏	0	/	0	/
日间治疗专区	0	/	2	蒋艳云、马梨、刘少荣、伍瑞连、潘桂华及全体医护人员	0	/
全科医疗科	2	唐灵、刘树娇、欧阳福、陈秀春、李智翔及全科全体医护人员	1	李智翔及全科全体医护人员	0	/

2023年3月部分锦旗和感谢信展示:



四肢创伤手外科



脊柱骨病外科



全科医疗科



妇科



康复治疗部



生殖医学中心

## 2023年第一季度科室锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

2023年第一季度医德医风管理办公室及科室收到患者及家属锦旗 240 面，感谢信 34 封，共有 19 个科室 58 人次拒收“红包”，情况如下：

科室	锦旗	感谢信	拒收“红包”	科室	锦旗	感谢信	拒收“红包”
神经内科	6	0	1	小儿外科	3	0	0
消化内科	4	0	0	病理科	2	0	0
心血管内科一病区	11	1	0	妇科	2	0	1
心血管内科二病区	5	0	0	产科	12	1	3
老年内科	1	0	0	儿科	2	0	0
疼痛科	4	0	0	新生儿科	3	1	1
呼吸与危重症医学科	21	1	11	眼科	8	0	0
肾内科	6	0	2	耳鼻咽喉头颈外科	2	2	0
内分泌科	1	0	0	超声医学科	0	1	0
血液内科	5	0	2	中医科	9	5	0
风湿免疫科	0	1	1	皮肤性病科	1	1	3
肿瘤内科	1	0	0	康复医学科	4	0	0
全科医疗科	8	1	0	康复治疗部	4	0	0
综合科（医疗保健病区）	1	1	0	急诊内科	0	1	0
肝胆胰外科	14	1	2	急诊创伤外科	2	0	0
神经外科	11	0	3	重症医学科一病区	0	0	1
泌尿外科一病区	5	0	0	优生遗传科	2	0	0
脊柱骨病外科	16	0	4	麻醉科	12	1	0
四肢创伤手外科	3	0	0	生殖医学中心	4	2	2
脊柱外科	5	0	3	核医学科	1	0	0
心脏大血管外科	7	0	0	营养科	1	0	0
胸外科	10	0	6	乳腺甲状腺外科	7	0	5
胃肠外科	10	0	0	日间治疗专区	0	7	1
血管介入外科	1	0	1				

## 塑理念，提服务——桂医附院召开行风教育专题培训会第三期

为进一步强化我院职工服务意识，提高服务质量，促进医院内涵建设，3月30日下午，桂医附院在综合楼负一楼会议室开展了“以人为本·患者至上——服务理念”为主题的行风教育专题培训会，全院临床及医技科室总住院医师50余人参加了本次培训。

优质服务是医院的核心竞争力，也是医院的生命线，直接关系到患者的就医体验和治疗效果，也关系到医院的声誉和社会形象。本次培训会结合实际工作中大量详实鲜活的案例，基于服务意识、服务理念、医院现状、沟通技巧、优质服务重要性等五大方面进行了精彩的解析。此外，还列举了大家经常遇到的一些典型性事例，让与会人员认识到沟通是一个完整的过程，要充分认识沟通的重要性，并从语言、非语言、人文关怀等多方面传授了医患沟通的实用经验。同时，还强调了医院要达到一种双舒双然的医患状态，全院职工需从患者“求医”的立场转变为“医患沟通式的服务型”立场。积极引导大家树立优质的服务理念，在患者就医的每个环节给予优质暖心的服务，给予及时的关怀和良好的沟通，推动实现由被动服务向主动服务转变，切实改善患者就医体验，构建和谐医患关系。

下一步，我院行风办将继续加强与多部门联动，探索开展以“服务+”为主题的行风教育专题培训，在全院范围内进一步深化“以患者为中心”的服务理念，不断提高我院职工的服务意识，以优质服务推动医院高质量发展，持续改善并提高患者满意度。



培训会现场图片



## 《九项准则》典型案例教育之“服从诊疗需要，不牟利转介患者。”

成都某公立医院主任向民营医院介绍患者，收取“感谢费”被通报！

2022年6月17日，中共成都纪律检查委员会 成都监察委员会网站发布“十大领域”专项治理曝光台 | 通报一起典型案例，通报内容显示：

成都市郫都区第二人民医院急诊科主任张良权违反医疗机构工作人员廉洁从业九项规定，向四川某私立医院介绍患者并收取“感谢费”问题。2018年，四川某私立医院业务员陈某请托张良权向该医院介绍患者，并表示向张良权支付转诊病人医疗费用的20%作为“感谢费”。2019年至2020年，张良权先后2次将区第二人民医院病人介绍给该私立医院，并收取“感谢费”5300元，违反医疗机构相关纪律规定，损害职业形象。2022年4月，张良权受到党内警告处分，并收缴其违纪所得。

释纪释法：医疗关乎人民群众生命和健康。张良权身为党员干部、公立医院管理人员，利用职务便利，将公立医院患者介绍到私立医院并收取“感谢费”。该行为违反了党的廉洁纪律和医疗机构工作人员廉洁从业九项规定中“不接受商业提成”“不牟利转介患者”的规定，暴露出一些医务工作人员法纪意识淡薄，有章不循、有规不依，一些医院在党组织教育管理本单位党员干部失之于宽、失之于松、失之于软。同时，也反映出行业主管部门在“管行业必须管行风”上存在薄弱环节，监管上还存在漏洞盲区。

### 【强监管下灰色“回扣”入地无门】

2021年11月16日，国家卫生健康委、国家医保局、国家中医药局就联合发布《关于印发医疗机构工作人员廉洁从业九项准则的通知》，为广大医务人员划清了基本行为底线。其中就增加了“不牟利转介患者”等一系列新内容，并对“不接受商业提成”作了全面要求，最大限度覆盖可能产生的各类提成。

《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》第六条：

服从诊疗需要，不牟利转介患者。客观公正合理地根据患者需要提供医学信息、运用医疗资源。除因需要在医联体内正常转诊外，严禁以谋取个人利益为目的，经由网上或线下途径介绍、引导患者到指定医疗机构就诊。

此外，需要关注一个细节：张良权的违规行为发生在 2018 年至 2020 年，当时医疗机构工作人员廉洁从业九项准则尚未出台，今据此处分是否合规？

实际上原有的“九不准”中本来也有类似规定，第二条“不准开单提成”也曾规定，严禁医疗卫生人员通过介绍患者到其他单位检查、治疗或购买医药产品等收取提成。必须重视的是，这一次“翻旧账”意味着监管正在进一步收紧！