**采购需求**

1.系统支持公有云、私有云的部署方式；

2.支持B/S架构，支持浏览器模式登录;

3.包括医院管理后台、职工业务（职工端、科室辅助订餐）和病房业务（病患端、点餐员端、护士站端）功能。

医院管理后台

4.▲多商户管理：支持统一平台下多商户独立管理和独立结算，微信/支付宝收款直接入账到对应商户的对公账户；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

5.▲打包管理：可支持配置打包盒费用设置及配送费设置；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

6.▲排菜管理：排菜管理支持按单周、按双周进行循环排菜，菜单支持Excel批量导入功能和系统批量新增功能，支持病患餐和陪护餐独立排菜功能；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

7.▲配送管理：支持按配餐员负责配送区域自定义病区，支持按自定义病区快捷打印配餐员领餐单、配送单和配送标签；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

9.餐次管理：支持商户自由设置多个餐次、自由设置每个餐次订餐截止时间和加餐截止时间；

8.病区管理:支持楼栋\楼层\病区\床位四级配送地址，并支持与HIS系统对接实时同步病区及床位信息；

10.菜品管理：支持食材类型、食材信息、菜品类别和菜品信息管理，支持菜品和套餐管理，支持Excel批量导入功能；

11.订单管理：可以查询住院订餐、陪护订餐的每一笔订餐交易和记录；

12.退餐处理：订餐截止时间之前允许病患自助退餐、订餐截止时间之后只能管理平台退餐、退餐金额原路退回；

13.生产班组管理：支持生产班组设置、提供生产班组维度的统计报表，提供更便捷的生产班组绩效数据分析；

14.报表管理：支持生产班组、订餐、零售和财务维度的报表，报表数量不低于30张；

15.医嘱管理：系统能自动读取HIS或电子病历中的饮食医嘱信息，能提供“标准饮食医嘱”，并将这些饮食医嘱与“标准饮食医嘱”进行匹配，并以此作为菜品/套餐维护中“医嘱类型”的选择。

16.可拓展零售业务功能：支持在线超市、特医商品的在线零售业务；支持零售商品类别和商品信息管理；支持零售业务订单管理和退款管理；配送方式支持配送至病房和到店自提；配餐管理支持按自定义病区快捷打印配送小票和配送单；报表管理支持提货日期维度和财务入账维度的报表；

17.▲预约业务：具有会议餐管理、包厢管理的功能。（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

9.餐次管理：支持商户自由设置多个餐次、自由设置每个餐次订餐截止时间和加餐截止时间；

18.▲公告/评价管理：具有公告管理、咨询管理、轮播图管理、评价管理、问卷调查、意见反馈等功能；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

病房业务（病患端、点餐员端和护士站端）

19.订餐入口：支持病患及陪护通过关注微信公众号和扫床头订餐二维码进入自助业务系统，实现订餐业务；

20.订餐业务：支持住院订餐、陪护订餐和肠内营养液；

21.结算方式：支持微信支付、支付宝支付，并支持与HIS系统对接实时HIS系统挂账；

22.可拓展零售业务功能：支持在线购买超市商品和特医商品，支持配送至病房和到店自提；

23.订单管理：支持在线实时查看订单状态，订单状态支持待付款、待配送、配送中、已送达、已收货、退款中、已退款等状态；订餐截止时间之前支持自助退餐；可以对订单进行评价；

24.订餐业务：支持住院订餐、陪护订餐和肠内营养液；

25.结算方式：支持现金支付、刷卡支付、微信支付、支付宝支付，并支持与HIS系统对接实时HIS系统挂账；

26.▲订餐病区管理：具有配置订餐病区，通过移动端点餐的功能；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

27.▲订餐提醒：具有新病人提醒、已点餐提醒、未点餐提醒灯功能；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

28.▲无医嘱点餐：具有选择临时医嘱进行点餐的功能；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

29.加餐功能：支持过订餐截止时间的临时加餐功能；

30.送餐核销：支持配送订单的现场核销功能；

31.配送单查询：支持点餐员实时查看自己负责区域的配送单信息，按病区查看每个床位配送单信息；

32.业绩统计：支持实时查看点餐销售统计、月度结算单、今日、本周及本周的点餐数据统计；

33.点餐网络：支持基于内网和外网网络的点餐员辅助点餐；

34.▲具有护士站及营养科通过网页给病患及陪护订餐的功能，支持挂账结算。（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

职工业务（职工端、科室辅助订餐）

35.▲订餐入口：支持通过企业微信、微信公众号、钉钉、网页等方式订餐；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

36.▲卡务服务：具有就餐卡余额查看、卡充值、卡交易记录查看、支付二维码展示、卡挂失与解挂等功能；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

37.▲在线订餐：具有在线订餐功能，支持微信、支付宝、职工卡支付；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

38.▲订单查询：具有订单信息查看、订餐退款、订单评价等功能；（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

39.▲科室辅助订餐：具有科室及营养科辅助点餐的功能，支持挂账结算。（提供具有CMA或CNAS标志的软件评测报告证明，并加盖厂家公章）

40.▲具有医院病患及陪护业务系统的软件著作权证书（复印件加盖厂家公章）

41.▲具有医院点餐员辅助订餐系统的软件著作权证书（复印件加盖厂家公章）

42.▲具有医院护士站及营养科辅助订餐系统的软件著作权证书（复印件加盖厂家公章）

43.▲具有医院科室及膳食科辅助订餐系统的软件著作权证书（复印件加盖厂家公章）

44.▲具有医院职工业务系统的软件著作权证书（复印件加盖厂家公章）

45.▲具有医院智慧膳食后台管理系统的软件著作权证书（复印件加盖厂家公章）