**1、包含工时：**包含在保修合同期内所需的人工费用，享有成交供应商优先派工的权利，7×24小时提供服务。电话报修要求2小时内响应，如果合同设备宕机且需要现场服务，工程师将在48小时内到达维修现场。

**2、安全检查：**安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，在每次设备保养时，具体包括：

（1）制定检查计划

（2）机械安全检查

（3）电气安全检查

（4）记录检查结果

（5）出具安全检测报告

**3、质量保证：**通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家的质量标准。

（1）制定检查计划

（2）图象质量（效果）检查

（3）评判参数结果

（4）调整 / 校准

（5）记录检查结果

**4、安全升级：**按照建议及要求提供硬件和软件升级，以提高设备的安全性和性能。

（1）持续监控设备是否需要升级

（2）提供安全性升级

（3）提供建议性升级

（4）记录升级程序

**5、技术电话支持**

全国范围内免费热线电话，由成交供应商设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务：

全年无休技术电话支持(7X24小时)

**6、远程连接及诊断**

提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性，并能保障网络连接的安全性。高级诊断：供应商必须充分理解service key的权限并熟练掌握其使用方法。

**7、包含常规备件:**

维修设备时更换问题部件（旧件需退回），并负责备件的运输，具体包括：

（1）提供保修所需的备件供应要及时、充足。

（2）备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。

（3）优先运送零配件，回收报废部件。

（4）球管、晶体探测器、高压油箱。

**8、预防性保养：**每合同年度内两次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：

（1）记录并安排保养时间

（2）保养计划更换损耗部件

（3）检测

（4）按照厂家标准进行调校

（5）确认各项技术指标及性能

（6）记录设备状况

（7）提供设备原厂保养内容清单。

**9、预防性保养损耗品**：预防性保养中需更换的损耗品由成交供应商免费提供。

**10、远程故障诊断能力：**前瞻性动态实时监测确保系统的工作流程

**11、开机率：**在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按一年365个日历日计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点，维修合同期限将相应延长7个日历日。