|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务名称 | 数量 | 单位 | 服务内容及要求 |
| 一、项目需求 |
|  | 1 | 项 | 一、设备情况及服务范围：1.3.0T Verio磁共振成像系统一套。提供整机（硬件及软件维护维修服务）维保服务【服务内容包括不限次数人工技术服务及所需全部配件、耗材等：（1）紧急维修；（2）备件更换；（3）软件维护及升级；（4）定期保养；（5）开机率保障】。2.维保范围：除磁体以外的设备全保，维保期3年，包括但不限于以下内容：（1）须包含该设备所有硬件、软件（不含磁体）；（2）须包含该设备制冷系统，包含吸附器、冷头、氦压机等；（3）须保证该设备工作站所有硬件、软件在维保期内正常运行。（4）免费安全性升级系统；（5）年开机率达到95%及以上。（6）不包含液氦、精密空调及水冷机。二、服务技术要求：1.投标人必须具备400或800客户服务专线电话，每年365天开通，全天24小时服务。2.投标人响应时间：接到故障报修电话后立即响应，紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师24小时内到达现场。3.投标人必须保证设备开机率达到≥95%。4.设备日常维护要求：维保期内设备定期全面维护保养，并提供经采购人负责设备的相关人员签名确认的保养报告单；定期的维护保养服务包含但不限于如下项目：每合同年度内两次，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：（1）记录并安排保养时间（2）保养计划更换损耗部件（3）检测（4）按照厂家标准进行调校（5）确认各项技术指标及性能（6）记录设备状况（7）提供设备原厂保养内容清单。5.如发生备件损坏需要提供备件时，根据《医疗器械注册管理办法》的相关要求，投标人须保证必须是原厂原装未拆封备件，并保证更换的备件达到设备的正常运行标准要求。（提供备件合法来源证明）6.须将维保的磁共振成像系统软件全部安全升级到最新版本。7.投标人至少提供一名具备维修维护本项目SIEMENS MR的工程师（投标文件中必须提供该工程师经过SIEMENS厂家培训的MR维修培训证书复印件）。三、其他技术要求1. 应用培训合同期内可提供线下相应的临床应用培训培训。2. 整机备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。3.投标人在国内具有备件库。4.投标人承诺提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性，并能保障网络连接的安全性；投标人承诺在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。 |