

内部资料

注意保存

## 桂林医学院附属医院清廉医院建设

# 工作简报

2022 年第 6 期

清廉医院建设工作领导小组

2022 年 10 月 26 日

### 本期内容

#### 一、清廉医院建设暨深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动工作

（一）我院召开清廉医院建设暨深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动工作领导小组办公室 9 月工作例会

（二）廉洁家访传“廉”音，家院联动守“廉”门

（三）【清廉支部建设】观影说廉 正心正己——桂医附院开展“观影说廉”主题观影活动

（四）【清廉支部建设】锤炼党性筑忠诚，砥砺前行践清廉 ——我院党员院领导给支部上“对党忠诚”主题党课

(五) 【专项行动举措及成效——行风建设篇】常“会诊”，开“处方”，重“疗效”—— 我院行风建设夜查房“妙招制胜”

(六) 【专项行动举措及成效——服务篇】以人为本见真情，优质服务暖人心——门诊服务中心改善服务工作纪实

(七) 【清风细语·医者仁说】守初心，暖人心（脊柱骨病外科/张群、赖美先）

(八) “建清廉附院 喜迎二十大——我在桂医附院对党说”优秀留言展出

## 二、医德医风、行风工作

(一) 2022年9月科室锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

(二) 2022年第三季度科室锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

(三) 开展“严守党纪国法 坚持廉洁从业”的行风教育专题培训

(四) 部门联动清隐患，合力共建促发展——我院多部门联合开展行风建设座谈会

## ◆清廉医院建设暨深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动工作

### 我院召开清廉医院建设暨深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动工作领导小组办公室9月工作例会

9月29日下午，我院在乐群校区9号楼101室召开了清廉医院建设暨深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动九月工作例会。党委副书记、纪委书记、领导小组办公室主任滕若冰出席会议。工作领导小组办公室成员、相关职能部门负责人以及工作专班人员参加了会议。

会上，首先由清廉办通报了自治区卫健委督查组关于我院清廉医院建设暨深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动集中整改阶段的调研督导情况。随后，护理部、门诊部和药学部分别汇报了本部门清廉医院建设工作开展情况。

滕若冰做总结讲话。他首先对各部门在上一阶段工作所取得的成绩给予了充分肯定，对医院当前开展的几项重要工作进行了梳理，并对下一步工作提出几点要求：一是各部门负责人要提高政治站位，深化思想认识，充分认识开展清廉学校和清廉医院建设的政治意义和现实意义；二是要继续加大宣传力度，进一步丰富院内清廉医院元素，积极营造浓厚的宣传氛围，真正让“党风清正、院风清朗、医风清新、行风清明”的清廉思想深入人心；三是要进一步加强多部门联动，在形成合力的同时，要及时调整优化工作方式，切实把清廉医院建设各项工作做实做细。

目前，深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动已经进入总结提升阶段，我院在总结专项行动前期各项工作成效的同时，积极推进清廉医院建设，并定期召开工作例会，认真对照清廉医院建设指标，压紧压实各部门责任，推动清廉医院建设走深走实，取得实效。



现场照片

### 廉洁家访传“廉”音，家院联动守“廉”门

重家庭、注家风、立家教方能树正风，为进一步推进清廉医院建设工作扎实开展，筑牢廉洁防线，大力弘扬新时代清廉家风，营造浓厚廉洁氛围，使家庭真正成为领导干部拒腐防变、永葆本色的坚强阵地，桂医附院于2022年9月1日—30日，采取上级访下级、一层访一层的方式，由医院党委书记、院长到领导班子成员家中，班子成员到分管临床科室负责人和近期新提拔的重点部门负责人家中开展廉洁家访活动，家访共覆盖25个家庭。

领导上门家访，通过与受访对象及家属面对面“拉家常”的方式，介绍党风廉政建设情况，通报相关违法违纪典型案例，着重了解干部的家庭状况、生活作风、业余爱好、交友结友等情况，及时发现和解决苗头性和倾向性问题，针对性解决干部在工作和生活中的实际困难，促进干部安心工作、严格履职、廉洁自律。这样的家访活动，在传递组织关爱的同时，也加强了领导与干部之间的感情沟通，让受访

干部倍感温暖和鼓舞。家访还组织家属签订了《家庭助廉承诺书》，引导家属常吹廉洁“耳边风”，当好家庭“监督员”，做好家庭“廉内助”，守好家庭“幸福门”。

这是桂医附院今年第二次开展廉洁家访活动。廉洁家访活动把监督的网格化布局从“单位大院”拓宽到“家庭后院”，把严管厚爱从“工作圈”延伸到“生活圈”，让纪律监督和日常监督变得更有“温度”，有效提高了受访家庭对构建良好家风的重要性认识，强化了干部职工家属的倡廉助廉意识，切实发挥亲情监督预防腐败的作用，使家庭真正成为拒腐防变的重要防线。



家访现场

## 【清廉支部建设】

### 锤炼党性筑忠诚，砥砺前行践清廉 ——我院党员院领导给支部上“对党忠诚” 主题党课

忠，敬也，从心；诚，信也，从言。忠诚是一个人行为的指引，忠诚是一个人的内心信仰。忠诚的人做事有始有终，言行一致，立场坚定，不畏困难。缺少忠诚的人易动摇难主动，随风倒不可信。尽管时代画卷波澜壮阔，风云岁月大浪淘沙，但是忠诚无论何时都是每个共产党人必备的品质。

“习近平总书记多次强调，对党绝对忠诚要害在‘绝对’两个字，就是唯一的、彻底的、无条件的、不掺任何杂质的、没有任何水分的忠诚。”

“小到忠诚于科室、医院，大到忠诚于国家和党。”

“拿的每一分钱都要心安”

“不改其心，不移其志，不毁其节。”

.....

一句句语重心长的话语，生动地诠释了忠诚的意义，饱含深情又充满期许，这是我院党员院领导给支部上对党忠诚主题党课时对党员同志们的谆谆教诲。

近一个月来，按照《桂林医学院关于大力推进清廉学校建设实施方案》文件要求和医院清廉医院建设工作任务清单安排，为深入推进对党忠诚教育，教育引导党员干部提高思想认识，坚定理想信念，我院党员院领导深入基层，给7个所联系的党支部共130余名党员做了“淬炼‘忠诚度’，答好不负党和人民期望的‘必答题’”专题党课。

党课上，党员院领导结合医院实际，鼓励党员同志立足岗位，大力弘扬伟大抗疫精神，坚持党建和业务深度融合，以担当实干来诠释对党忠诚。激励党员干部牢固树立主人翁责任意识，共同投身到清廉医院的建设中，保持清正廉洁的政治本色，时刻做到心中有党，心中有民，心中有责，廉洁从业，积极塑造医院风清气正新风尚，在实干中体现新时代医务工作者的责任和担当，以强烈的历史主动精神铸忠诚、强担当、创业绩，以新征程上奋勇争先，建功立业来诠释对党的绝对忠诚。

一直以来，我院始终坚持以党建引领为抓手，提升医疗业务水平，促高质量发展为群众办实事，提升患者就医体验感和幸福感。新的历史时期，我院全体党员将始终把忠于信仰，忠于职责，忠于人民牢记在心，把忠诚于党和人民落到行动上，继续用大爱和责任守护人民健康，将奋斗担当融入卫生健康事业，积极推动清廉医院、清廉学校建设，在新的赶考路上砥砺前行，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。





我院党员院领导给支部上对党忠诚主题党课现场

### 观影说廉 正心正己——桂医附院开展“观影说廉”主题观影活动

为进一步推动清廉医院建设，弘扬新时代廉洁文化，响应自治区卫健委“倡扬廉洁新风，厚植清廉文化”大力推进新时代廉洁文化建设的号召，近期，桂林医学院附属医院结合医院党委开展的“筑牢廉洁防线，建设清廉学校、清廉医院”主题党日活动，组织全体党员分批次观看了《扫黑·决战》、《反贪风暴》、《寒战2》、《反贪风暴2》等清廉影片。观影后，各党员纷纷发表感言：

消化内科党支部书记肖绪华：通过《寒战2》观影活动，使我深刻地认识到开展警示教育的重要性和必要性。观影后，使我心灵极大震动，思想受到深刻洗涤，更

是从中得到一些深层次启示和警醒：作为一名基层党组织负责人，我应该时刻提醒自己，要带头廉洁自律。

脊柱骨病外科党支部书记肖荣驰：《扫黑·决战》告诉我们哪有什么岁月静好，只不过有人替我们负重前行，一线民警不顾个人安危与黑恶势力作斗争让人触动颇深。我们要不忘初心，牢记使命，不要做“曹志远”式的两面人，不要做“魏大勇”式的尸位素餐者，更不能做“郑执”式的通风报信者，而要做“宋一锐”式的为民护航者。

重症医学科一病区党支部副书记刘海艳：电影《寒战 2》讲到权利是需要互相制约，决不能一人独揽大权，观影后想起医院党委今年 4 月份下发的《临床医技科室核心小组管理制度》，要求科室制定重大事项的议事决策流程，成立科室的核心小组，充分发挥民主集中制，将监督机制落到实处。

行政第七党支部党员李刚：通过观看《扫黑·决战》这部电影，我深深地认识到，务必自觉地从政治的高度来看待业务工作，务必牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚持立党为公、执政为民，提高自我约束潜力，提高自我警醒潜力，坚决抵制市场经济条件下物欲横流的诱惑，过好权力关、金钱关、人情关，才能经受住各种考验，要在平凡的岗位上展示共产党员的风貌，扎扎实实地做好本职工作，防微杜渐，牢固构筑抵御腐败的思想防线。

医疗保健病区党支部党员赵位昆：我将以电影《扫黑·决战》的案例为鉴，廉洁自律。通过影片，我深刻认识到，领导干部一旦利欲熏心，就会丧失信仰，导致急功近利，贻误事业的发展；一旦恃权轻法、心存侥幸，就会触犯法律走上犯罪的道路，最终受到法律制裁。因此，我们在工作中要筑牢反腐拒腐防线，防微杜渐，时刻敲响警钟，坚决不踩红线，坚守行医的《九项准则》，廉洁自律，使廉政工作贯穿于整个工作生涯。

肝胆外科党支部党员唐游游：通过观看《反贪风暴》，我感觉到广大党员干部要提高政治站位，增强拒腐防变能力，树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观，明白该做什么，不该做什么，在平凡的岗位上发挥党员的先锋模范作用。



康复医学科党支部党员叶化：观看《扫黑·决战》影片后，我深刻感受到：廉者，思无邪，勤者，事有成。我们需要提升党性修养，牢记党的宗旨，严于律己，做一个守法、清廉的党员。腐败只能获取片刻的享乐，清廉才能换来永久的幸福，心里必须保持好廉洁这杆秤，做事才有准心。时刻谨记，在工作中管住手，端正思想，抗住诱惑，永葆为人民服务的初心，做一名优秀的共产党员。

离退休第三党支部党员郭芸：无论是黑恶势力，还是他们的保护伞，必须严肃处理，绝不姑息，就像电影《扫黑·决战》里扫黑除恶审查组组长所说：“下一个会不会是贪官我不知道，但我知道有多少抓多少，绝不姑息！”只有彻底铲除黑恶势力，为民除害，全国人民才能过上安稳地生活，也只有这样我们的社会才会越来越好。

学工第二党支部党员王瑞霖：《反贪风暴》观后感：影片中的犯罪嫌疑人为了钱不择手段，无视法律，无视道德，我们应该引以为戒。同时，通过影片，我感受到现在反腐工作的艰辛和不易，更应该珍惜现有的生活，珍惜现在的学习的机会，好好学习，为将来建设祖国奠定科学文化基础。

你一言，我一语，看完影片后，大家有很多感言，通过组织观看清廉影片活动，增强了全体党员拒腐防变意识，永葆为民务实清廉的政治本色。



党支部参加“观影说廉”主题观影活动现场照片

## 【专项行动举措及成效——行风建设篇】

### 常“会诊”，开“处方”，重“疗效”——我院行风建设夜查房“妙招制胜”

为巩固和深化纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动成果，深入推进清廉医院建设，进一步提升医疗服务品质、改善群众就医体验。近期，我院行风办开展行风建设夜查房活动，共走访临床科室 22 个。

行风建设夜查房主要通过查看医疗服务现场、与患者及家属交流、访谈医务人员等形式了解各科室对《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》落实、夜间医疗服务环境及服务行为、医药械代表违规夜访情况等，始终坚持问题导向，对在行风夜查房中有突出问题或隐患的科室进行“会诊”，发放行风“处方”，做到“未病先治，既病防变”。同时，结合正常工作时间的明察暗访，广泛听取患者及家属的意见和建议，及时解决群众问题，不断完善管理机制，努力营造全天候风清气正、廉洁自律、文明和谐的医疗服务环境。

下一步，行风办将继续深化内涵建设，形成多部门联动机制，与医疗质量管理部门做好紧密配合，坚持“管行业必须管行风”的原则，充分发挥业务主管部门的作用，把行风建设工作融入行业管理和业务工作中。此外，行风办还将结合医院投诉梳理会中的典型案例进行分析，研判医院行风问题走向，积极探索如何多做“警示钟”、少做“消防员”的工作新思路，同期发力，促进我院医疗服务质量不断提高，进一步落实专项行动成效，合力推进清廉医院建设再上新台阶。



夜查房现场图片

## 【专项行动举措及成效——服务篇】

### 以人为本见真情，优质服务暖人心——门诊服务中心改善服务工作纪实

一天早上，一位行动极其不便的孤寡老人，靠着一张四角凳艰难地来到门诊大厅。门诊服务中心工作人员见状，立即推着轮椅迎了上去，陪同老人挂号、就诊、缴费、检查、取药、如厕，在得知老人为了抽血还没吃早餐的时候，工作人员又趁老人就诊的间隙，去帮她购买了早餐。老人看病结束离开医院时，紧紧握住工作人员的手，连声说道“谢谢姑娘、谢谢姑娘……”。



一个聋哑女士，眼睛受伤，独自一人来医院就诊，服务中心工作人员为其主动提供全程陪同暖心服务。





这只是我院门诊服务中心工作人员主动为患者服务的一个个缩影，她们忙碌的身影已然成为我院门诊大厅一道靓丽、暖心的风景线。

自深入开展纠治医疗卫生领域腐败和作风问题专项行动以来，我院门诊服务中心紧紧围绕改善患者看病就医体验，坚持“以患者为中心”的服务理念，积极改变工作作风，不断强化服务管理，优化服务流程，提高服务质量，主动作为，为患者提供更贴心、更暖心的服务。

### **“主动式”贴心服务，离患者更近一步**

“您好！请问有什么可以帮助您的吗？”

这是今年来门诊服务中心人员面对患者最先说的一句话，也是每天说得最多的一句话。门诊服务中心工作人员表示，“我们工作人员改变的不仅仅是服务方式，更是服务理念。我们走出服务台，走近患者，主动沟通、主动解答、主动介绍、主动宣传，主动向患者提供就诊向导、健康咨询、医疗协助、陪诊等服务。”

“您稍等”

“阿姨，我来帮您”

“大叔，这是您的报告单，请拿好”

她们始终面带微笑、态度和蔼。一句句充满人文关怀的话语，回荡在门诊一楼大厅每个角落。

### **“一站式”暖心服务，解患者就诊之忧**

门诊服务中心始终坚持以患者需求为出发点，从点滴做起，从小事做起，积极为患者解决就医过程中各类繁琐的综合业务，关爱特殊群体的就医需求，包括提供轮椅、医保咨询、门诊退费、预约就诊，病理报告打印，门诊患者诊断证明盖章，住院病案打印，资料复印，代邮寄业务等，打造了“一站式”暖心特色服务，真正做到了让患者少跑路，少排队，竭力为患者提供优质、便捷、高效的服务。今年以来，门诊服务中心工作人员已经累计为4万余人次患者提供各类服务，她们急患者之所急，想患者之所想，用优质服务温暖了人心。

### **“一对一”专属服务，让医患关系更和谐**

门诊服务中心工作人员做好线下服务的同时，也积极为患者提供电话咨询、智慧医院线上咨询等服务，坚持首问负责制，“一对一”指导和帮助患者通过手机查询检验、影像报告，指导建议患者按疾病专业挂号就诊以及帮助患者提供转院转诊需求，查询患者需要的药品药房是否储备等，百姓一个个疑问，工作人员都悉心解答，让患者无论何时何地都能得到所需的指导和帮助。而当患者在就诊过程中有不良感受时，门诊服务中心更是安排了专人接待患者来访，安抚患者的情绪，给患者进行耐心的解释，今年以来，门诊服务中心已经接待来访患者 200 余人次，积极帮助患者解决愁难急盼问题，并主动接受患者的监督，服务方式获得患者一致好评。

“以人为本”的服务理念，“以患者为中心”的服务意识，是我院一直以来不变的“初心”，也是一代代附院人的坚守。下一步，门诊服务中心将继续落实专项行动工作成效，以清廉医院建设为契机，进一步改进工作作风，着力解决患者急、堵、痛、繁的“小事”，持续改善患者就医体验，助力医院高质量发展。



门诊服务中心工作人员合影



## 【清风细语·医者仁说】

### 守初心，暖人心

医务工作者，一直以来都是人们心中的“白衣天使”，是健康的守护者，救死扶伤、无私奉献、仁心仁术等是他们的代名词。“医非仁爱不可托，非廉洁不可信”。作为一名医务工作者，良好的医德让我们永葆医者本色，恪守医德，廉洁行医，去钻研，去精进，不断促进医疗质量的提高，守护人民的健康。

脊柱、骨病外科，始终秉承“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，办病人之所需”的服务理念。我们用实际行动向患者传递温暖与关怀：一个真诚的微笑、一声亲切的问候，一句句细心的答疑解惑，一遍遍耐心的功能锻炼指导，给予他们战胜疾病的信心。每次听到病人和家属对我们说：“太感谢你们了！”“麻烦你们了。”“我现在腰不痛了，腿也不胀了……”看到病人摆脱病魔缠身，那股暖流浸入心脾，让我们心里也暖洋洋的，感同身受，替他们开心！

患者需要手术，大多数时候他们及家属都承受着巨大的心理压力。术前，有些患者家属会悄悄地塞红包给医生，以求“心理安慰”。2022年8月，我科邹主任和肖主任均收到患者家属的红包，退还无效后，他们在第一时间将此情况告知护士长，并将红包交给护士长替病人交了住院押金，术后将住院缴费单交给家属。

仅8月，我科共收到锦旗14面，这些来自患者的认可和肯定，是病区医务人员用实际行动践行良好医德医风，树立廉洁行医、服务患者的体现，也是我们科医务人员集体形象的缩影。每个月，我科都会将收到的锦旗、感谢信发在科室工作群，激励大家廉洁行医、不忘初心。

我们一如既往地做好本职工作，让患者从就诊，住院，到出院，一直体会到我们的关心和服务。也许就是入院前告知病房位置的那个电话、提醒核酸检测的那份温馨、夜间巡视“该休息了”的那句提醒……就像那束穿透在病房的光，一直照进病人心里，温暖整个病房。

“医者仁心，医德为先”。作为一名医务工作者，我们要深刻理解“人命至重，有贵千金，一方济之，德逾于此”的道理，从自身做起，秉持“弘德善医”的院训，

坚持“以人为本，患者至上，爱心济世，百姓放心”的服务理念，自觉抵制各种不正之风，全心全意为人民服务，守护人民的健康，做个守初心、暖人心的白衣天使！



作者信息：张群，中共党员，脊柱骨病外科护士长



作者信息：赖美先，中共党员，脊柱骨病外科护士

## “建清廉附院 喜迎二十大—我在桂医附院对党说”优秀留言展出

为营造清廉医院建设的良好氛围，迎接党的二十大，讴歌党的光辉业绩，唤起党员爱党、群众感恩党的情怀。桂林医学院附属医院党委在党的二十大即将召开之际，面向全院师生员工特别是全体党员开展“我在桂医附院对党说”留言征集活动，结合医院的建设和个人的成长、成才历程，谈谈对建设清廉医院的感悟、体会，谈谈学用习近平新时代中国特色社会主义思想的感悟和体会，谈谈对十九大以来中国经济社会发展取得巨大成就的感悟，对即将迎来党的二十大献上深情祝福、由衷感叹等。

现将优秀留言作集中展示，让我们一起来听听大家的心里话吧！

王振冉（胃肠外科党支部，医院党委委员、副院长）：从遥远的北方来到桂林医学院附属医院工作，转眼已经10年。10年间我见证了祖国在党的领导下一步步发展壮大，一步步走向富强，实现了小康社会的目标，完成了脱贫攻坚的壮举，迈入了社会主义新时代。附属医院也在党建引领下高速发展，实现了一个个突破，践行了弘德善医的院训，彰显了以患者为中心的办院理念。我深深地为成为一名附院人感到骄傲，同时更是为成为附院党员大家庭的一员而感到自豪。在这个大家庭里，我从当初刚毕业走出校园的懵懂少年，成长为一名在业务和管理方面有一定造诣的医务工作者，离不开党组织的培养。在党的二十大来临之际，我要对党说：作为一名医生，我将时刻谨记党全心全意为人民服务的宗旨，全力为每一个患者服务。作为一名党员干部，我将时刻按照党员的标准严格要求自己，发扬艰苦奋斗精神，廉洁从政，勇于创新，敢于担当，永远跟党走！

唐子华（健康体检中心党支部，医生）：我是健康体检中心的一名医生，党龄11年。我的日常工作是内科诊疗、经颇多普勒检查以及主检初审报告，面对体检者我希望通过专业技术，做好早预防、早发现、早治疗，提高人们“三早”健康意识。今年7月，北海疫情暴发，我第一时间报名参加了支援北海新冠肺炎医疗救治队，支援北海市第一方舱医院进行疫情防控工作，积极把为民服务实践于行，通过平凡的工作岗位，为筑牢疫情防控堡垒添砖加瓦。在“二十大”来临之际，我想对党说：

作为一名青年党员，我将永葆初心，砥砺前行，为早日实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。

赵芳（四肢创伤小儿外科党支部，护士）：一代人有一代人的使命，一代人有一代人的担当！有理想，才有实现奋斗目标的可能；有本领，才能为实现理想做铺垫；有担当，才能承担理想的重量。作为一名党员护士，我要时刻把对党和人民的忠诚和热爱牢记心中并落实于行动，“想患者之所想、急患者之所急”，用娴熟的技术和贴心的服务为患者解除病痛。以实际行动坚定理想信念、坚定奋斗意志、坚定恒心韧劲，立足本职工作，认真学习业务知识，以守护人民健康为己任，终身践行入党誓词，恪尽职守，主动作为，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

孙梦丹（研究生第六党支部，学生）：党的十九大以来，党和国家发展取得历史性成就，经济社会发展发生历史性变革，决胜全面建成小康社会，人民生活改善，脱贫攻坚取得决定性胜利。在党的领导下，桂医附院传承医者精神，践行初心使命，用实际行动诠释着医务工作者对党忠诚、恪尽职守、精益求精的优秀品格，充分展示了建设清廉医院的责任与担当，展现了医护人员真正的价值追求和时代精神。即将召开的二十大，在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻，对团结和激励全国各族人民为夺取中国特色社会主义新胜利而奋斗具有十分重大的意义。

菅志远（医院党委委员，外科党总支书记、胃肠外科党支部书记，胃肠外科主任）：作为一名党员医务工作者，要铭记党的初心和使命，努力提高自己的专业本领，担负起救死扶伤的责任。牢记医生是个神圣的职业，是个奉献的职业，要保持清廉之风，严格按照诊疗规范行医，坚决抵制红包和回扣等不良之风。恪守不计较个人的得失和名誉，扎扎实实为人民健康服务的宗旨。为建设“党风清正、院风清明、医风清新、行风清明”清廉附院起到模范带头作用，以实际行动迎接党的二十大召开。

李春风（行政第三党支部书记，医院感染管理科科长）我是一名在桂林医学院附属医院工作 30 年并具有 15 年党龄的老党员，30 年来的风风雨雨，参与并见证了

医院的稳步发展壮大，也感受到医院将清廉文化融入职工日常，构建了风清气正的医疗服务环境。我的脑海深深植入了“病人利益第一，医疗质量第一、服务态度第一、医院声誉第一”的医院文化理念。2020年新冠肺炎疫情暴发以来，附院人不怕艰辛，逆行抗疫，守护桂林，支援湖北、香港、上海、海南及广西的边境城市，一次又一次地战胜疫情，期间看到的、感受到的“我是党员我先上”、“我是党员我不怕”等许许多多动人的场景和感人事迹，让我内心震撼不已，激励着我继续在自己工作岗位上做好本职工作，以实际行动迎接党的二十大召开。

江燕燕（行政第六党支部，科员）：有这样一群人：他们不计回报、不讲条件，任何时候都冲在一线，在抗击疫情、抗震救灾等战场，哪里最紧急，哪里就有他们的无畏出征；哪里最危险，哪里就有他们的逆行背影。有这样一群人：他们在脱贫攻坚、乡村振兴、全面小康、共同富裕的时代发展浪潮中，默默奉献、忘我工作，用辛勤和汗水书写着平凡而又壮丽的篇章。他们是医生，是护士，是老师，是医院里的“红马甲”……或是青春洋溢的追梦人。他们，有着一个共同的名字：共产党员。微光成炬，凝成星河。桂医附院的党员，用责任和担当，青春和热血，时刻谨记医院“以人为本、患者至上、爱心济世、百姓放心”的服务理念。喜迎二十大，奋斗新征程，致敬身边的共产党员！

李小梅（心脏大血管、胸外科党支部组织委员，护士）：在一代代附院人的艰苦奋斗、团结拼搏、励精图治下，医院在医疗、教学、科研等方面工作阔步发展。作为奋斗中的附院人，我们在平凡而神圣的工作岗位上履行不平凡的职责，更加坚定弘德善医的使命追求，更加坚定清廉医院的作风建设，更加坚定追求卓越的工作目标。永远跟党走，不忘红色信仰，展现附院人以人为本、患者至上、爱心济世、乐于奉献的风采，以昂扬的姿态迎接党的二十大胜利召开！

刘雨（学工第三党支部，学生）作为一名党员学生，我始终不忘“健康所系、性命相托”的医学生誓词，我始终坚信“不忘初心，就无愧于党；牢记使命，就无愧于民”的殷殷期盼。在二十大来临之际，我想对党说：我将继续践行入党初心，努力学习医学知识，为人民健康贡献自己的一份力量。



## ◆医德医风、行风工作

### 2022年9月科室锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

2022年9月医德医风管理办公室及科室收到患者及家属锦旗97面,感谢信9封,共有8个科室10人次拒收“红包”,情况如下:

| 科室        | 锦旗 | 感谢对象                                 | 感谢信 | 感谢对象               | 拒收“红包” | 拒收人     |
|-----------|----|--------------------------------------|-----|--------------------|--------|---------|
| 神经内科      | 5  | 李浩、韦家俊、韩治强、陈桑桑、唐亚兰、全体医护              | 1   | 李浩、全体医护            | 2      | 李浩、韩治强  |
| 消化内科      | 2  | 戚海萍、吴淋玲、李宗晟、全体医护                     | 0   | /                  | 0      | /       |
| 心血管内科一病区  | 2  | 莫新玲、戴日新、全体医护                         | 1   | 严遥                 | 0      | /       |
| 心血管内科二病区  | 2  | 李金轶、全体医护                             | 0   | /                  | 0      | /       |
| 老年内科      | 3  | 林小慧、陈毓青、雷丽萍、全体医护                     | 0   | /                  | 0      | /       |
| 疼痛科       | 1  | 公维义                                  | 1   | 公维义、袁振宇、全体医护       | 2      | 邓彦博、俞振华 |
| 呼吸与危重症医学科 | 5  | 罗森、韦江红、王绩英、余玉和、麦琳、吴婧婕、季玉珊、蔡焯、全体医护    | 0   | /                  | 0      | /       |
| 肾内科       | 3  | 欧俊、李小励、覃新芳、廉溪、谢敏慧、秦菊、李家莲、雷丽、黄菱菲、全体医务 | 0   | /                  | 0      | /       |
| 血液内科      | 3  | 王晓桃、农庆伟、吴贤义、周琴、伍志梅、全体医护              | 0   | /                  | 0      | /       |
| 肿瘤内科      | 3  | 石媛媛、康马飞、石洁琼、董翠梅、林静、全体医护              | 0   | /                  | 0      | /       |
| 放射治疗科     | 2  | 蔡锐、牛智杰                               | 0   | /                  | 0      | /       |
| 肝胆胰外科     | 6  | 刘凌云、李铂、莫庆荣、史文广、李淑群、全体医护              | 1   | 刘凌云、喻亚群、周毅、林艳、全体医护 | 1      | 李江发     |
| 神经外科      | 3  | 丁乙夫、郑华平、夏学巍、魏书洋、全体医护                 | 0   | /                  | 0      | /       |
| 泌尿外科一病区   | 3  | 黄洁夫、孙文国、唐荣金、余鹏、龚利珍、全体医护              | 1   | 向雪宝                | 0      | /       |
| 脊柱骨病外科    | 5  | 唐志宏、杨庆华、严冬雪、赵利                       | 1   | 肖颖                 | 0      | /       |

|          |   |   |   |      |   |     |
|----------|---|---|---|------|---|-----|
|          |   | 民、肖颖、唐志宏、全体医护   |   |      |   |     |
| 脊柱外科     | 4 | 刘瑞端、王洪岗、代文博、邓高用、全体医护  | 0 | /    | 0 | /   |
| 心脏大血管外科  | 3 | 王平善、彭星星、阮富贵、周雨、全体医护   | 0 | /    | 0 | /   |
| 胸外科      | 2 | 李牧、郑民、覃石磊、王洋、全体医护   | 0 | /    | 0 | /   |
| 胃肠外科     | 6 | 王振冉、菅志远、蒋志庆、刘华峰、刘祎皓、高义、罗勇、黄丽、全体医护                           | 0 | /    | 1 | 张广钰 |
| 血管介入外科   | 1 | 张显岚、邓燕贤、苗颖、吕中元、医护人员   | 0 | /    | 1 | 谢经丰 |
| 乳腺甲状腺外科  | 0 | /   | 0 | /    | 1 | 杜勇  |
| 妇科       | 3 | 李丽军、黄玉梅、何燕芳、杨冰、王晓谦、尹苙平、邱章灿、全体医护                             | 0 | /    | 0 | /   |
| 产科       | 8 | 乐江华、李凯、张艳阳、沈永龙、秦群、翟艳红、蒋明慧、邓鸿儒、张逢春、黄芯、曾招艳、王玫瑰、全体医护           | 0 | /    | 0 | /   |
| 儿科       | 1 | 全体医护  | 0 | /    | 0 | /   |
| 眼科       | 1 | 丁芝祥、陆素青、邱梅园、蒋姣姣、万急凤、全体医护                                    | 0 | /    | 0 | /   |
| 耳鼻咽喉头颈外科 | 4 | 刘强和、李振亚、何晓松、高延永、李芳莲、刘芳贤、全体医护                                | 0 | /    | 0 | /   |
| 口腔科      | 2 | 潘孟雄、覃小荣、全体医护  | 0 | /    | 0 | /   |
| 中医科      | 1 | 范剑薇   | 0 | /    | 1 | 王伟学 |
| 儿童康复     | 1 | 陈才、全体医护   | 0 | /    | 0 | /   |
| 康复治疗部    | 1 | 聂容荣、全体医护  | 0 | /    | 0 | /   |
| 急诊内科     | 1 | 全体医生  | 0 | /    | 0 | /   |
| 重症医学科一病区 | 1 | 余景、全体医护   | 0 | /    | 0 | /   |
| 麻醉科      | 5 | 王永旺、蒋奕红、王刚、蒋德斌、庞宏宣、唐俐、蒋敏洁、李冬静、莫慧、王华、莫洁珍、唐明凤、王雅婷、李晓玲、莫琳、全体医护 | 0 | /    | 0 | /   |
| 药学部      | 2 | 吴丹、杨鸿亮、全体医护   | 0 | /    | 0 | /   |
| 超声医学科    | 0 | /   | 0 | /    | 1 | 莫春健 |
| 注射室      | 1 | 全体医护  | 0 | /    | 0 | /   |
| 日间治疗专区   | 1 | 全体医护  | 3 | 全体医护 | 0 | /   |

2022年9月部分锦旗和感谢信展示:



血液内科



肠胃外科



药学部



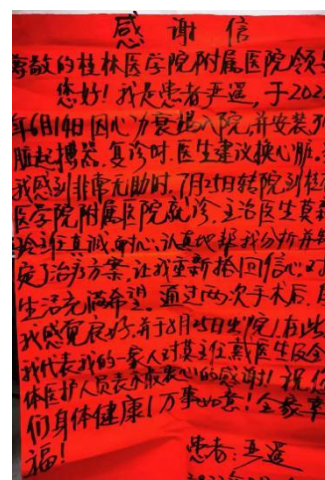
重症医学科一病区



日间治疗专区



肾内科



心血管内科一病区

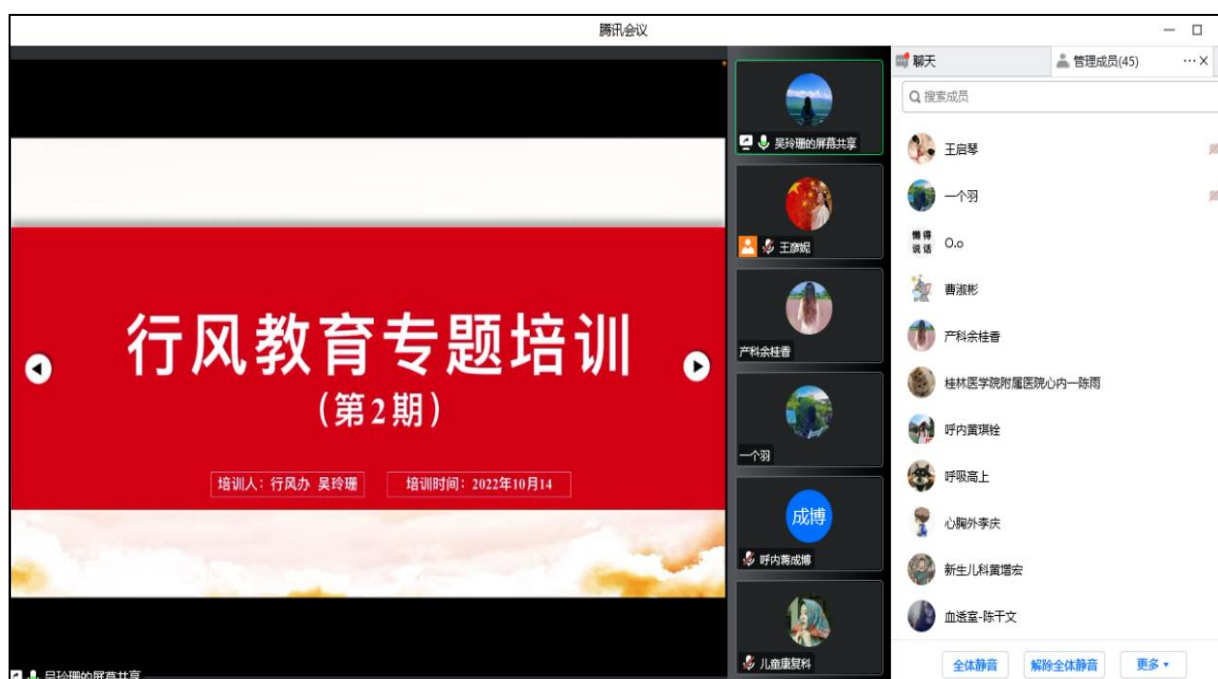
## 2022年第三季度科室锦旗、感谢信、拒收“红包”情况通报

2022年第三季度医德医风管理办公室及科室收到患者及家属锦旗 303 面，感谢信 27 封，共有 24 个科室 37 人次拒收“红包”，情况如下：

| 科室        | 锦旗 | 感谢信 | 拒收“红包” | 科室                    | 锦旗 | 感谢信 | 拒收“红包” |
|-----------|----|-----|--------|-----------------------|----|-----|--------|
| 神经内科      | 8  | 2   | 2      | 小儿外科                  | 2  | 0   | 0      |
| 消化内科      | 9  | 1   | 0      | 烧伤创面修复整形外<br>科、医学美容外科 | 4  | 0   | 1      |
| 心血管内科一病区  | 6  | 3   | 1      | 妇科                    | 7  | 0   | 0      |
| 心血管内科二病区  | 2  | 0   | 0      | 产科                    | 18 | 0   | 2      |
| 老年内科      | 3  | 0   | 1      | 儿科                    | 1  | 0   | 0      |
| 疼痛科       | 5  | 1   | 2      | 新生儿科                  | 4  | 0   | 0      |
| 呼吸与危重症医学科 | 11 | 0   | 0      | 眼科                    | 2  | 1   | 0      |
| 肾内科       | 9  | 1   | 0      | 耳鼻咽喉头颈外科              | 16 | 0   | 0      |
| 内分泌科      | 5  | 0   | 0      | 口腔科                   | 6  | 1   | 0      |
| 血液内科      | 5  | 0   | 2      | 中医科                   | 4  | 0   | 3      |
| 风湿免疫科     | 2  | 0   | 0      | 皮肤性病科                 | 0  | 1   | 1      |
| 肿瘤内科      | 4  | 1   | 2      | 康复医学科                 | 4  | 0   | 0      |
| 放射治疗科     | 2  | 0   | 0      | 儿童康复                  | 2  | 0   | 0      |
| 医疗保健病区    | 1  | 0   | 0      | 康复治疗部                 | 6  | 0   | 0      |
| 肝胆胰外科     | 17 | 1   | 1      | 急诊内科                  | 1  | 1   | 1      |
| 神经外科      | 8  | 0   | 2      | 重症医学科一病区              | 5  | 0   | 0      |
| 泌尿外科一病区   | 15 | 3   | 0      | 重症医学科二病区              | 1  | 0   | 0      |
| 脊柱骨病外科    | 24 | 1   | 4      | 麻醉科                   | 14 | 0   | 1      |
| 四肢创伤手外科   | 8  | 0   | 1      | 生殖医学中心                | 6  | 0   | 1      |
| 脊柱外科      | 8  | 0   | 1      | 核医学科                  | 0  | 0   | 1      |
| 心脏大血管外科   | 5  | 0   | 0      | 药学部                   | 2  | 0   | 0      |
| 胸外科       | 11 | 0   | 0      | 注射室                   | 1  | 0   | 0      |
| 胃肠外科      | 16 | 0   | 2      | 日间治疗专区                | 1  | 6   | 0      |
| 血管介入外科    | 3  | 2   | 1      | 全科医疗科                 | 2  | 1   | 1      |
| 乳腺甲状腺外科   | 7  | 0   | 2      | 超声医学科                 | 0  | 0   | 1      |

## 开展“严守党纪国法 坚持廉洁从业”的行风教育专题培训

为积极响应学校团委的要求，开展一期廉洁团课，旨在通过观廉洁影像、讲廉洁故事、谈廉洁体会等多种形式，进一步传播诚信立德、廉洁修身、崇真尚美的文明理念，树立廉洁自律风范，弘扬校园正气。2022年10月14日，行风办结合医院实际，以校团委开展一期廉洁团课为切入点，组织我院全体团干开展了一期线上题为“严守党纪国法 坚持廉洁从业”的行风教育专题培训，共有54名团干积极参与了本次专题培训。



线上培训截图

## 部门联动清隐患，合力共建促发展——我院多部门联合开展行风建设座谈会

为进一步加强医院行业作风建设，切实提高医疗服务质量，构建多部门联动机制，架起行政职能部门与临床科室的沟通桥梁，10月21日上午，医院行风办与医德医风办、医患关系办、服务办、门诊办、医务部、护理部形成联合工作组与临床科



室核心小组成员及科室一线医护代表共同开展行风建设座谈会。

会上，各行政职能部门负责人分别就参会临床科室从服务管理类投诉、医疗纠纷类投诉、医德医风学习考核、收获表扬感谢信锦旗、医护群体管理存在问题等多维度进行情况说明。联合工作组认为医院行风建设关系着人民群众的健康和生命安全，医院要发展，行风建设是关键，医院行风建设的好坏又与科室行风建设紧密相关。联合工作组结合现状，提出了科室应把行风建设的着眼点和立足点放在解决实际问题上，放在群众反映强烈的热点、难点问题上，放在那些严重影响科室行风建设的人和事上，并要求科室内部组织开展集体讨论，制定切实可行的科室行风建设措施清单，与会部门共同监督落实情况，形成工作闭环管理模式。最后，行风办负责人还强调了开展本次座谈会旨在通过多部门联动从组织管理上杜绝盲点和死角，清除行风问题隐患，共同研究切实有效的办法，真正让行风建设各项举措落细落地落实见效。

临床科室主任进行表态发言。她表示，科室将会高度重视行业作风建设，多措并举加强对科室职工、规培学员、实习生等不同群体的分层培训与管理，从“提升医疗质量、改善医疗服务、提高团队凝聚力”三个方面多点发力，建构人人关注行风、持续建设行风、共同守护行风的局面。

随后，护士长及一线医护代表纷纷畅所欲言，积极反映科室现状，抛出科室在行风建设方面存在的一些亟待解决的短板弱项与困难，与会人员共商共议、群策群力。此外，行风办将座谈会上提出的意见建议形成书面反馈转达至相应部门予以改善，形成了全院“一盘棋”的工作格局。

下一步，我院行风办将继续推动“五真工作法”，即真重视、真执行、真用心、真改进、真落实，进一步强化多部门联动的工作质效，努力为患者提供“方便、周到、安全、满意”的医疗服务，切实提升医疗服务质量和患者满意度，打造有温度的医院，推动全院行业风气持续向善向好。



座谈会现场照片